

ISTRUZIONE PROFESSIONALE - SERVIZI COMMERCIALI

DECLINAZIONE DEL CURRICOLO PER LA CLASSE QUARTA - 4^{AP}

INSEGNAMENTO D'INDIRIZZO: Tecnica Professionale per i Servizi Commerciali (8h settimanale)

DOCENTE Spanu Lorella

COMPETENZE D'INDIRIZZO Linee guida – allegato C (o Curricolo d'istituto – Competenze d'indirizzo)	NUCLEI TEMATICI Decreto 164/22 (QdR – servizi Commerciali)	CONTENUTI SPECIFICI	UDA/ tematiche multidisciplinari
1,3,7	1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.	Rilevazioni contabili. La situazione contabile. Il fabbisogno finanziario e le fonti di copertura. Elementi e caratteristiche delle diverse forme di finanziamento	UDA – Dalla città industriale alla smart city
4,5	2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.	Customer satisfaction. Piano di marketing. Leve del marketing mix. Caratteristiche dei social media e dei marketing mix	UDA – La filiera UDA – Dalla città industriale alla smart city
1	3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.	Metodo della P.D.Contabilità generale. Competenza economica	UDA – La filiera UDA – Dalla città industriale alla smart city
1,3	4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.	Gestione e controllo della produzione	UDA - La filiera

3,4,5	5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.	Classificazione dei costi. La situazione contabile. Customer satisfaction. Principi di sostenibilità economico aziendale. Tecniche di web marketing. Piano di marketing	UDA – Dalla città industriale alla smart city
	6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.		
6	7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.	Corso sulla sicurezza, regolamento laboratorio informatico	

LIBRO DI TESTO ADOTTATO
Tecniche professionali commerciali 1 e 2 edizioni Tramontana

METODOLOGIE	AMBIENTI DI APPRENDIMENTO
Lezione frontale e partecipata Cooperative learning Ricerca-azione Problem solving Digital Storytelling	Laboratorio informatico Uscite didattiche professionalizzanti

STRUMENTI	VERIFICHE
Computer o tablet Risorse online Piattaforme per la didattica digitale	Prove multidisciplinari Presentazioni multimediali Prove scritte e orali

